

FÖRSÄLJNINGS- OCH LEVERANSVILLKOR

Pris

Aktuella och gällande priser hämtas i vår webshop på vår hemsida www.nspab.se, vi förbehåller oss rätten att utan avisering justera priser efter kostnadsförändringar från våra leverantörer. Angivna priser är exkl. moms och eventuell leveringskostnad om inget annat anges

Legeringsfaktor

Vi har valt att ha en ärlig prissättning som endast kompenserar oss för variationer i legeringstilläggs kostnader vid inköp av rostfria produkter därför påförs en rörlig legeringsfaktor på angivna grundpriset på produkterna som innehåller rostfritt stål. Aktuell legeringsfaktor finns på www.nspab.se

Leveransvillkor

Samtliga priser gäller fritt Vänersborg.

Tilläggsstjänster för leverans tilläggsdebiteras t.ex. specialemballage, telefonavisering, betalningsservice, direktleverans till privatkonsument, terminallagring, försvårande av leverans på grund av bristande/försvårad framkomlighet tex. till öar med mera.

Leveranstid

Omärkta produkter = Omgående från fabrik Vänersborg, Order mottagna före kl.11.00 avseende omärkta produkter (lagerhållna) expedieras som regel samma dag. Märkta produkter * = Längre än 10 dagar. Märkta produkter ** = c:a 7 dagar. Vi reserverar oss för slutförsäljning.

Villkor för avbeställning av bekräftad order.

Kundanpassade produkter.

Kundanpassade produkter går ej att avbeställas och tas ej i retur. Ej avhämtade produkter debiteras med 100% av ordervärdet.

Avbeställnings regler för produkter med leveranstid över 60 dagar.

Kostnadsfri avbeställning kan ske inom 14 dagar efter orderdatum. Avbeställning som sker från den 15:e dagen till den 30:e dagen, debiteras med 50% av ordervärdet. Avbeställning som sker från dag 31 efter orderdatum debiteras med 100% av ordervärdet.

Observera våra särskilda villkor för kundanpassade produkter.

Avbeställnings regler för produkter med kortare leveranstid än 60 dagar.

Kostnadsfri avbeställning kan ske inom 14 dagar efter orderdatum eller fram till 7 dagar före planerad leveranstid.

Avbeställning som sker efter 15:e dagen efter orderdatum eller efter dag 7 före planerad leveranstid samt att godset ej lämnad NSP lager debiteras men 20% av ordervärdet. Observera våra särskilda villkor för kundanpassade produkter.

Betalningsvillkor

Kreditgodkända företag = 30 dagar netto från fakturadatum. Därefter debiteras dröjsmålsränta med 2% per månad efter förfallodagen.

Övriga kunder / företag = Förskottsbetalning.

Kreditansökan

Företag som önskar kredit skall sända kopia på registreringsbevis, ej äldre än 6 månader NSP förbehåller sig rätten till kreditkontroll på företaget och dess ledning.

Rabatt

Företags- och avtalskunder erhåller rabatt enligt överenskommelse på angivna bruttopriser exkl.kampanjpriser/erbjudanden och så kallade nettopriser.

Kampanjerbjudanden

Gäller till angivna datum eller så långt lagret räcker. Kampanjprodukter kan finnas i ett begränsat antal.

Äganderätten

Äganderätten till levererade varor förbehålles säljaren till dess full likvid är erlagd

Avvikelse/anmärkning

Skall för att vara giltig vara oss tillhanda inom åtta dagar efter mottagandet, gällande avvikande leveransdokument eller typ/antal levererade produkter eller andra anmärkningar på levererat gods. För skador, trasigt emballage, sk. gods på villovägar eller andra avvikelser som uppkommer under transport, ansvarar transportör och skall anmälas vid godsmottagandet till resp. transportör, av mottagaren.

Vi ikläder oss inte ansvar för direkta eller indirekta kostnader som avvikelse i levererad vara eller utförd leverans kan åsamka kund utan att skriftlig överenskommelse skett.

Risken för varan

Risken för varan går över på köparen när varan avlämnas till transportören. Vid köp gjort av konsument går risken över på köparen först när varan överlämnats av transportör.

Returgods

Retur av gods till NSP får endast ske efter att kund erhållit av NSP returgodsnummer och returfraktsedel.

Kostnad för godkända returer debiteras med 20% av varornas fakturavärde. Specialtillverkade produkter och produkter som returneras utan oskadat originalemballage eller som är använda eller skadade tas inte i retur. Vi förbehåller oss rätten till att vid felaktiga returer debitera kund för alla tilläggskostnader som kan uppstå av returen t.ex lagerplats, hantering och transport. Returgods skall alltid levereras fritt Vänersborg. Vi godkänner ej returer äldre än 30 dagar från leveranstillfället.

Outlösta varor

För varor som inte löses ut utan gått i retur till NSP AB debiteras köparen de faktiska kostnaderna t.ex frakt, lagerhyra plus 250:- för att täcka NSP AB:s administrationskostnader.

Skorstensberäkning

Vi ikläder oss ansvar för volymberäkningar av skorstenskomponenter per installation endast under förutsättning att skriftlig, ej muntliga, och korrekta beräkningsunderlag har erhållits från kund.

Materialgaranti

Garantitid / Villkor, se respektive garantivillkor. Garantin ersätter felaktig produkt eller systemdetalj med ny produkt eller systemdetalj.

Materialgarantin ersätter dock inte direkta eller indirekta kostnader, stillestånd eller skador som felaktig detalj/produkt kan orsaka.

Produktinformation

Tekniskbeskrivning samt gällande certifikat i förekommande fall kan hämtas från vår webbplats www.nspab.se eller rekvideras från vårt kontor.

I övrigt gäller villkor enligt ABM 92.